Warum IAM für Ihr Unternehmen unverzichtbar ist

von ASCONSIT | Veröffentlicht am 20. April 2023



Identitäts- und Zugriffsmanagement sind die Lösungen zur Verwaltung der IT-Berechtigungen von

Mitarbeitern, Auftragnehmern und Kunden eines Unternehmens. IAM-Lösungen sind ein wirksames Instrument zur Durchsetzung von Sicherheitsrichtlinien (insbesondere im Hinblick auf die zunehmenden Cyber-Bedrohungen und komplexen gesetzlichen Vorschriften) und zur Reduzierung des Aufwands der IT-Abteilung. Also, was ist IAM? Warum brauchen Sie IAM? Welche Vorteile kann es Ihnen bringen?

IAM-Definition

IAM ist ein Rahmenwerk von Softwareprodukten, Technologien und Best-Practice-Anwendungsfällen, die die Aufgaben der Verwaltung des Lebenszyklus von Benutzerkonten und des Zugriffs auf die IT-Systeme in Ihrem Unternehmen übernehmen.

Stellen Sie sich vor, dass ein neuer Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen anfängt, der natürlich Zugriff auf alle notwendigen Ressourcen haben muss, zumindest auf die Unternehmens-E-Mail und den Datenspeicher seiner Abteilung. E-Mail ist in der Regel für alle Mitarbeiter standardisiert und wird für die Anmeldung in anderen Systemen benötigt. Außerdem müssen die Mitarbeiterkonten durch Passwörter, MFA und einen sicheren Prozess zur Passwortwiederherstellung gesichert werden.

Einige Systeme müssen mit den Kontoinformationen der neuen Mitarbeiter synchronisiert werden, z.B. HR und Finanzen. Dafür ist der Systemadministrator zuständig, aber wenn nicht klar ist, ob ein Mitarbeiter Zugang zu bestimmten Ressourcen haben soll, muss eine Genehmigung eingeholt werden. Wenn der Zugang nicht mehr benötigt wird, kann es sein, dass der Mitarbeiter nicht darum bittet, ihn "zurückzugeben", und sich im Laufe der Jahre Zugang zu verschiedenen Systemen in Ihrem Unternehmen angesammelt hat. (Denken Sie an Praktikanten, die während ihres Praktikums in verschiedenen Abteilungen arbeiten). Außerdem können Mitarbeiter ihre Position, ihren Namen, ihre Telefonnummer und ihre Zuständigkeiten ändern, oder ihr Vertrag endet - all dies sind Aufgaben, bei denen Ihnen eine IAM-Lösung helfen kann.

Dies sind alles Beispiele für Aufgaben, mit denen ein Systemadministrator täglich konfrontiert wird und die wertvolle Zeit in standardisierten, sich wiederholenden Prozessen binden. IAM ermöglicht es Ihnen, diese Prozesse einfach zu automatisieren. Mit IAM kann jeder eine Rolle für einen neuen Mitarbeiter beantragen. Anhand der Kritikalität entscheidet IAM, ob die Rolle direkt zugewiesen werden kann oder ob jemand die Anfrage genehmigen muss. In diesem Fall wird der Genehmigende (z.B. der Vorgesetzte des Mitarbeiters) informiert und die Anfrage wird ihm mit den richtigen Informationen vorgelegt, damit er eine fundierte Entscheidung treffen kann.

Vorteile von IAM

1. **Einsparung von Zeit und Kosten für Ihre IT-Abteilung.** IAM hilft bei der Automatisierung der Prozesse für das On- und Offboarding von Mitarbeitern zu Ihren IT-Ressourcen, bei der Konsolidierung von Berechtigungen aus verschiedenen Systemen in sinnvolle Rollen und bei der Durchsetzung der Sicherheitsrichtlinien Ihres Unternehmens. Mit einer IAM-Lösung verwandeln Sie die auf Berechtigungen basierende Flut von E-Mails, Aufgaben und Serviceanfragen in einen zentralisierten Self-Service. Sie brauchen nur die IAM-Plattform zu pflegen, die sich um die Berechtigungen für alle Ihre Ressourcen kümmert. Das bedeutet, dass Sie Kosten für ineffiziente Prozesse einsparen.
2. **Bequeme Benutzererfahrung.** Die Nutzer müssen sich weniger mit dem Zugang zu ihrem Arbeitsbereich befassen und können sofort mit der Arbeit beginnen. Dies führt zu einem weiteren Problemlösungsbereich - dem kontrollierten Zugang. IAM hilft Ihnen dabei, die Passwortrichtlinien Ihres Unternehmens über alle Ressourcen hinweg durchzusetzen, und unterstützt Sie auch bei der Bereitstellung der Mehrfaktor-Authentifizierung. Für die Mitarbeiter kann IAM eine Plattform zum Zurücksetzen von Passwörtern bereitstellen, die das Zurücksetzen in jeder IT-Ressource ermöglicht.

3. **Erhöhte Sicherheit.** Die Hauptidee besteht darin, der richtigen Person auf sichere Weise den richtigen Zugang zu gewähren. Dadurch werden potenziell gefährliche Handlungen wie Betrug, Datenverluste und Nichteinhaltung von Vorschriften ausgeschlossen. Es ist sicher, die Verletzung der Informationssicherheit zu verhindern, die zu Rufschädigung und Rückzahlungen an die Kunden führt (für die die Datensicherheit ein vorrangiges und strategisches Element bei der Auswahl eines Unternehmens sein kann).
4. **Einfachheit und Flexibilität.** Sie haben eine einfache Kontrolle dank eines sicheren Repositorys, das für die Berechtigungen in Ihrem Unternehmen verantwortlich ist. IAM-Prozesse sind so konzipiert, dass komplexe Prozesse in einfache Verfahren zur Einrichtung von Benutzerkonten zerlegt werden können. IAM wurde entwickelt, um Fehler und Missbrauch von Berechtigungen zu verhindern. Manager können die Zugriffsrechte ihrer Mitarbeiter leicht überprüfen und ändern. Flexibilität wird durch die Automatisierung und Verknüpfung von Rollen, Positionen und Hierarchien innerhalb des Unternehmens erreicht.
5. **Alle Daten werden automatisch dokumentiert.** Alle Änderungen an den Datensätzen und Entscheidungen, die während einer Genehmigung im IAM-System getroffen werden, werden gespeichert. Für jede Änderung und Entscheidung können Sie überprüfen, wer sie wann vorgenommen hat. Im Zusammenhang mit den zugehörigen Datensätzen wird sogar das Warum deutlich hervorgehoben. Sie können den Zustand eines jeden Datensatzes ab einem bestimmten Datum wiederherstellen. Das hilft bei der Qualitäts- und Prozesskontrolle. Das Hauptproblem bei der Dokumentation ist in der Regel der Zeitaufwand, aber im IAM-System wird dies automatisch erledigt.

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass Sie mit IAM Ihrem Unternehmen helfen, Zeit und Kosten zu sparen, die Berechtigungen für Ihre IT-Ressourcen zu sichern und zu dokumentieren und die Arbeit für Management und Mitarbeiter bequemer, einfacher und flexibler zu gestalten.