

# **Beratung**

## **Wir machen uns stark für Ihre IT-Sicherheit**

Gute Kommunikation ist die Basis für beste Sicherheit. Deshalb legen wir von ASCONSIT großen Wert auf eine ausführliche Beratung unserer Kunden, die den Grundstein für den Aufbau einer soliden und zukunftsweisenden IT-Sicherheitsumgebung bildet. Unsere Beratung stützt sich auf die folgenden Prozessschritte:

### **Prozessschritte unserer Beratung**

#### **1. Bedarfserhebung**

In ausführlichen Gesprächen mit Key Usern und Stakeholdern wird erörtert, welche Defizite das aktuelle System aufweist und über welche Funktionen und Features das zukünftige System verfügen sollte. Hier geht es um die genaue Auftrags- und Zielklärung.

#### **2. Analysephase**

Im nächsten Schritt werden die Prozesse im aktuellen System analysiert und den dazugehörigen Prozessen analysiert. Hieraus wird dann der genaue Projektumfang und die zu erwartenden Aufwände abgeleitet.

#### **3. Konzeption & Entwicklung**

Jetzt geht es an die Konzeption und das Design der konkreten Lösung unter Berücksichtigung der genauen Kundenanforderungen, technischen Spezifikationen und Prozesse. Es wird fortlaufend kontrolliert, dass die Kundenanforderungen erfüllt werden.

#### **4. Implementierung & Transition**

Nach der Entwicklung und dem ausführlichen Test der entwickelten Lösung wird diese in die IT-Infrastruktur eingebunden und in den Life-Betrieb überführt.

#### **5. Support**

Wir unterstützen unsere Kunden auch nach der Implementierung ihrer individuellen IT-Sicherheitslösung durch ein umfangreiches Supportangebot. Wir stellen den nötigen Wissenstransfer mittels gezielter Workshops und Schulungen sicher, führen Stress- und Sicherheitstests durch oder unterstützen Sie mithilfe unseres Ticketsystems beim Incident Management.

#### **6. Evaluation**

Uns ist wichtig, unsere Services mit Blick auf unsere Kunden kontinuierlich zu optimieren. Deshalb werten wir jedes erfolgreich abgeschlossene Projekt sorgfältig aus und holen bei unseren Kunden ausführliches Feedback ein. So schaffen wir die Basis für die fortlaufende Verbesserung unseres Serviceangebots.